

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej výrobků značky Be2la®

1. Všeobecná ustanovení

Jako prodávající v internetovém obchodě „Be2la – originální březová kosmetika“ (dostupný na stránce: <http://eshop.be2la.cz>), který se zabývá zejména prodejem kosmetiky a drogerie značky Be2la® vystupuje RNDr. Jan Šarek – Betulinines, Sázavská 323, 28167 Stříbrná Skalice, IČ: 74380630, DIČ: CZ7402235577.

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje tyto všeobecné obchodní podmínky pro dodávku zboží v internetovém obchodě „Be2la – originální březová kosmetika“ vyhlášené prodávajícím (dále jen „VOP“).

Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím vzniklé na základě kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím se řídí těmito VOP, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

Prodávající je oprávněn znění VOP měnit či doplňovat.

Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat v kupní smlouvě individuálně.

Tyto VOP též:

a) informují kupující – osoby, jež nejednají při uzavírání nebo plnění smlouvy v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (v těchto VOP označovány jako „spotřebitelé“) o jejich právech vyplývajících ze smlouvy a z právních předpisů na ochranu spotřebitele;

b) obsahují souhlas kupujících – fyzických osob (dále též „subjekty údajů“) ke zpracování osobních údajů prodávajícím a informují subjekty údajů o tom na jaké období, pro jaký účel a k jakým osobním údajům je souhlas dáván.

2. Způsob objednávání

Objednávat můžete on-line přes náš e-shop, který se nalézá na stránce <http://eshop.be2la.cz>. Samozřejmě objednávat můžete také prostřednictvím e-mailu objednavky@be2la.cz, mobilního telefonu **606 234 503**, faxu **226 015 452** nebo případně i klasickou poštovní cestou (Betulinines – RNDr. Jan Šarek, Sázavská 323, 281 67 Stříbrná Skalice).

Veškeré ceny jsou uvedeny vč. DPH. Spolu s kupní cenou je kupující povinen uhradit přepravné a případně doběrečné, pokud zvolil kupující platbu na dobírku.

3. Uzavření kupní smlouvy

Oznámení o přijetí objednávky ke zpracování Vám zašleme do 1 pracovního dne e-mailem. Potvrzení objednávky (tzv. akceptaci) Vám zašleme e-mailem poté, co objednávku zpracujeme. Potvrzením objednávky je uzavřena kupní smlouva. V případě nejasností Vás budeme samozřejmě kontaktovat.

4. Zrušení objednávky

Každou objednávku může kupující do 24 h po jejím odeslání zrušit, a to telefonicky nebo e-mailem, bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží či služby. Při dodržení této lhůty Vám nebude účtován žádný storno poplatek.

5. Dodací podmínky

Snažíme se, aby většina našeho zboží byla stále skladem. Zboží na skladě tak expedujeme do 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky prostřednictvím přepravní firmy TOPTRANS, která Vám balíček doručí následující pracovní den, avizace e-mailem je samozřejmostí. V případě, že Vámi objednaný výrobek není skladem, může dojít k prodloužení této lhůty. V takovém případě Vás budeme informovat na Vámi uvedený telefon či e-mail.

6. Způsob dopravy

Objednané zboží odesíláme přepravní firmou **TOPTRANS na dobírku nebo proti platbě předem převodem na náš účet 213 581 830/5500**. TOPTRANS umožňuje platbu platební kartou nebo v hotovosti. Nebo pokud se rozhodnete pro **osobní odběr**, můžete si po předchozí telefonické dohodě (606 234 503) vyzvednout zboží v naší provozovně Betulinines ve Stříbrné Skalici. V případě **osobního odběru** Vám pak nebude účtováno žádné poštovné ani doběrečné.

7. Platební podmínky

Platební možnosti se odvíjejí od zvoleného způsobu dopravy uvedeného výše. Pokud si necháte zboží zaslat pomocí **TOPTRANS**, budete moci platit předem **převodem na náš účet** nebo **dobírkou** kurýrovi. Jestliže se rozhodnete pro **osobní odběr** zboží ve Stříbrné Skalici, je nezbytné zaplatit v **hotovosti**.

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny, vč. daně z přidané hodnoty a včetně přepravních nákladů a doběrečného.

8. Poštovné a doběrečné

Zboží zasíláme **výhradně** po České republice prostřednictvím přepravní firmy TOPTRANS. Výše poštovného a doběrečného se odvíjí od dodací vzdálenosti (vzdálenost od Stříbrné Skalice) a hmotnosti balíčku. Proto je poštovné vypočítáno vždy individuálně pro každou objednávku a kupující je s výší poštovného seznámen před odesláním objednávky.

9. Výměna zboží

V případě potřeby Vám **nepoužité a nepoškozené** zboží vyměníme za jiné zboží. Zboží stačí zaslat doporučeným nebo cenným balíkem (**ne na dobírku**) na naši adresu. Náklady spojené s výměnou nese v plné výši kupující.

10. Reklamace a spotřebitelská záruka

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně oznámit prodávajícímu, jak je uvedeno níže. Na veškeré zboží poskytujeme záruku spotřebitelům (tj. osobám, jež nejednají při uzavírání nebo plnění smlouvy v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti – viz čl. 1 těchto VOP) do doby trvanlivosti zboží (vyznačena na obale každého výrobku) nebo dle platných norem. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným používáním, nesprávným použitím výrobku, anebo nesprávným skladováním. Nepoužité zboží v neotevřeném originálním obalu je možné vrátit na náklady spotřebitele bez udání důvodu do 14 dnů.

Vyskytnou-li se v době trvání záruky na zboží vady, je spotřebitel oprávněn uplatnit u prodávajícího nárok na bezplatné odstranění vady. Místo odstranění vady může prodávající poskytnout spotřebiteli náhradní zboží. Není-li možné vadu odstranit ani dodat náhradní zboží, může spotřebitel žádat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od smlouvy v rozsahu vadného plnění odstoupit.

U zlevněného zboží se záruka nevztahuje na vady, pro něž bylo zboží zlevněno.

Postup spotřebitele při reklamaci / vrácení zboží:

a) spotřebitel informuje prodávajícího předem o reklamaci / vrácení zboží telefonicky, e-mailem, faxem či písemně

b) spotřebitel zboží zašle jako doporučený nebo cenný balík (**ne na dobírku**) na naši adresu Betulinines – RNDr. Jan Šarek, Sázavská 323, 28167 Stříbrná Skalice

c) do zásilky spotřebitel uvede svou adresu a **důvod reklamace** / nebo napíše: **vrácení bez udání důvodu**

d) spotřebitel připojí doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Po podání reklamace spotřebiteli vydáme písemné potvrzení o tom, kdy své právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje.

Reklamaci spotřebitele vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od převzetí zboží naší firmou. V případě delších reklamací budeme spotřebitele neprodleně informovat o stavu vyřízení reklamace.

11. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Spotřebitel bere na vědomí, že ve smyslu ustanovení § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nelze odstoupit mimo jiné od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, od smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím a o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Nejedná-li se o případ uvedený v odstavci výše, případně o jiný zákonem stanovený případ, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez jakéhokoli důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne převzetí zboží. V případě odstoupení spotřebitele od smlouvy má spotřebitel nárok na vrácení kupní ceny ve lhůtě 14 dnů ode dne odstoupení spotřebitele od smlouvy a prodávající má nárok na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží (zejména poštovného za dodání zboží, pokud je hradil), které je oprávněn započíst do pohledávky spotřebitele na vrácení kupní ceny. Proávající je oprávněn odepřít plnění (vrácení kupní ceny) do doby, než spotřebitel splní svojí povinnost vrátit převzaté zboží.

Spotřebitel je v oznámení o odstoupení povinen identifikovat smlouvu, zejména uvést své jméno a příjmení, číslo objednávky a datum nákupu a je dále povinen sdělit prodávajícímu číslo bankovního účtu nebo adresu určenou k zaslání vrácené kupní ceny. Spotřebitel je rovněž povinen vrátit

převzaté zboží prodávajícímu ve lhůtě 14 dnů od odstoupení, a to vcelku (musí být vráceno veškeré převzaté zboží), zpravidla v původním obalu.

Spotřebitel o odstoupení musí písemně informovat prodávajícího (poštovní adresa: Betulinines – RNDr. Jan Šarek, Sázavská 323, 28167 Stříbrná Skalice) formou jednostranného právního jednání, a to následujícím doporučeným postupem:

- (i) odesláním e-mailem na: **info@be2la.cz** nebo faxem na 226 015 452 řádně vyplněného a podepsaného vzorového formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy dostupného v e-shopu Be2la na <http://eshop.be2la.cz> v rubrice zákaznický servis
- (ii) písemně na poštovní adresu: Betulinines – RNDr. Jan Šarek, Sázavská 323, 28167 Stříbrná Skalice, při dodržení náležitostí uvedených výše v tomto čl. 11 VOP

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Viz samostatný dokument: Zásady ochrany osobních údajů e-shop Be2la.pdf.

13. USTANOVENÍ ZÁVĚREČNÁ

Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právem České republiky s vyloučením ustanovení norem kolizních, jakož i s vyloučením použití ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží sjednané ve Vídni dne 11. dubna 1980.

Závazek stran ze smlouvy se bez ohledu na povahu stran řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník; to není na újmu ustanovením VOP a zákona o ochraně spotřebitele.

Ukáže-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, zavazují se strany takové ustanovení nahradit ustanovením jiným, jež by co nejlépe odpovídalo účelu a smyslu neúčinného či neplatného ustanovení.

Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost prodávajícího za škodu způsobenou kupujícím při plnění této smlouvy či v souvislosti s ní, včetně škody způsobené vadou zboží, je omezena do výše kupní ceny produktu, který škodu způsobil. V případě, že bude škoda způsobena prodlením prodávajícího s dodáním zboží, je odpovědnost prodávajícího omezena pouze do výše kupní ceny za zboží odeslané s prodlením. Toto ujednání se nevztahuje na omezení odpovědnosti vůči spotřebiteli, kde se uplatní zákonná úprava.

Tyto VOP se zveřejňují na internetových stránkách e-shopu „Be2la – originální březová kosmetika“ (dostupný na stránce: <http://eshop.be2la.cz>). Originál VOP je uložen v sídle prodávajícího. Prodávající je povinen umožnit kupujícímu nahlédnout do originálu VOP a pořídít si na jeho vlastní náklad jejich opis. Na žádost podanou elektronickou poštou na elektronickou adresu prodávajícího zašle prodávající opis VOP kupujícímu v elektronické podobě.

Prodávající je oprávněn VOP změnit; změna VOP se nedotkne již uzavřených smluv.

Kupující je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální až do splnění všech svých povinností vyplývajících ze smlouvy.

Odlišují-li se ustanovení individuálně sjednaného smluvního ujednání smluvních stran od VOP, mají taková ustanovení před ustanoveními VOP aplikační přednost.

Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem zveřejnění a vztahují se na smlouvy uzavřené v době jejich účinnosti.

Děkujeme, že jste se stali našimi zákazníky!