

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady ochrany osobních údajů stanoví, jakým způsobem používáme a chráníme Vaše osobní údaje, které jsou nám předávány používáním této webové stránky <http://eshop.be2la.cz> (dále jen „**Webová stránka**“). Správcem osobních údajů je RNDr. Jan Šarek – Betulinines, Sázavská 323, 28167 Stříbrná Skalice, IČ: 74380630, DIČ: CZ7402235577 (dále jako „**Správce**“). Správce se zavazuje zajistit bezpečí Vašich osobních údajů. Veškeré Vaše osobní údaje mohou být použity pouze v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů. Správce je oprávněn tyto zásady ochrany osobních údajů čas od času změnit jejich aktualizací na Webové stránce.

Tím, že nám poskytnete Vaše osobní údaje, nám udělujete svůj souhlas se zpracováním a správou poskytnutých údajů k účelům a za podmínek stanovených níže. Všechny Vaše osobní údaje, které od Vás obdržíme, budou shromážděny, uloženy a použity v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jako „**Zákon**“).

Osobní údaje jsou veškeré informace o identifikované a identifikovatelné osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména s odkazem na určitý identifikátor (například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Co shromažďujeme

Můžeme o Vás shromažďovat a zpracovávat následující osobní údaje:

- Informace, které nám poskytnete prostřednictvím přístupu a vyplněním formuláře na Webové stránce <http://eshop.be2la.cz>, zejména informace nezbytné pro vytvoření a realizaci Vaší objednávky u nás. Tyto osobní údaje zahrnují:
 - ✓ Jméno/Příjmení
 - ✓ Adresa / korespondenční adresa
 - ✓ Emailová adresa
 - ✓ Telefonní číslo
 - ✓ Způsob úhrady, bankovní spojení
 - ✓ Další informace týkající se Vaší identifikace
- Informace týkající se Vašeho zákaznického účtu (rozhodnete-li se pro Vaši registraci). Tyto osobní údaje zahrnují:
 - ✓ Výše uvedené identifikační, kontaktní údaje a platební údaje
 - ✓ Heslo pro přístup do zákaznického účtu
 - ✓ Historii Vašich objednávek
 - ✓ Vaše uživatelské chování v rámci zákaznického účtu
 - ✓ Další informace které nám v rámci zákaznického účtu dobrovolně poskytnete
- Podrobné informace o Vašich návštěvách Webové stránky a o zdrojích, ke kterým jste se připojili (tak jak je blíže popsáno v bodu **Technická data a k návštěvě Webové stránky**)
- Pokud nás kontaktujete, můžeme uchovávat záznam o této korespondenci;
 - Informace poskytnuté v jakémkoli poli „volný text“ na Webové stránce (tj. prázdná místa, kam můžete libovolně vkládat komentáře).

Pokud nesouhlasíte s tím, aby Vaše osobní údaje byly používány v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů, prosíme, nepředávejte nám své osobní údaje prostřednictvím Webové stránky.

K jakému účelu Vaše osobní údaje zpracováváme:

- Vaše identifikační, platební a kontaktní údaje zpracováváme k jednání o uzavření, změně nebo plnění smlouvy (pro účely realizace Vaší objednávky. Doba zpracování je omezena dobou trvání konkrétního smluvního vztahu (realizací objednávky) a následně po dobu zákonných promlčecích lhůt, nejdéle v daném případě po dobu 10ti let od dne realizace příslušného smluvního vztahu)
- Vaše identifikační, platební, kontaktní a registrační údaje, rozhodnete-li se k založení Vašeho zákaznického účtu, zpracováváme ke správě Vašeho zákaznického účtu a údaje týkající se Vašeho zákaznického chování a historie využíváme k poskytování věrnostních výhod v rámci Vašeho zákaznického účtu (a to po dobu Vašeho aktivního využívání zákaznického účtu a podobu 10ti let ode dne jeho posledního využití)
- údaje týkající se Vašeho zákaznického chování a historie využíváme k vedení obchodní a statistické evidence pro účely vyhodnocení našich služeb a produktů, pro účely jejich zlepšení a zkvalitnění služeb našim zákazníkům
- k marketingovým účelům v rozsahu přípustném příslušnými právními předpisy, tak jak je blíže popsáno v sekci **Technická data a k návštěvě Webové stránky** (těchto zásad)
- v případě, máme-li k tomu od Vás odpovídající souhlas, využíváme Vaše kontaktní údaje k (email/telefonní číslo) k zasílání marketingových sdělení o produktech a službách tak jak je blíže popsáno v sekci **Přímý marketing** (těchto zásad)
- k zajištění co nejefektivnějšího způsobu prezentace obsahu našich Webových stránek
- pro ochranu našich oprávněných zájmů (zejména pro zamezení podvodným jednáním, ve snaze předcházet a zabránit porušení našich smluvních podmínek, pro účely vymáhání případných pohledávek a k zajištění ochrany našich zákonných práv)
- k plnění našich právních povinností (zejména plnění povinností v oblasti daňové, platební a statistické) (po dobu stanovenou příslušnými zákonnými předpisy)
- Vaše kontaktní údaje můžeme dále využívat pro zajištění naší vzájemné komunikace a pro účely umožnění výkonu Vašich práv v souvislosti s ochranou osobních údajů
- pro další specifické účely, pro které jste získali Váš souhlas.

Osobní údaje jsou uchovávané po dobu nezbytnou k realizaci výše uvedených účelů a nebo po dobu nezbytnou k zajištění našeho souladu se splněním příslušné právní povinnosti či zajištění ochrany našich práv.

Přímý Marketing

Vaše osobní údaje mohou být použity pro účely přímého marketingu v případě, máme-li od Vás příslušný souhlas k jejich užití k danému účelu. Pro účely využít osobních údajů k přímému marketingu, tzn. zasílání obchodních sdělení elektronickou cestou (emilem nebo SMS), Vás požádáme o souhlas k jeho odběru nebo Vám umožníme se z jeho odběru odhlásit.

Pokaždé, když budete vyzváni k vyplnění formuláře na Webových stránkách, hledejte políčko, kde můžete kliknout na znamení, zda si přejete umožnit zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely.

Technická data a k návštěvě Webové stránky

IP Adresa

IP adresa se přenáší při každém vyslaném požadavku na webový server, aby věděl, kam má zaslat odpověď. Dynamickou IP adresu obdrží každý zákazník od poskytovatele internetového připojení („ISP“), a to v okamžiku svého připojení na internet. Z tohoto důvodu může ISP určit konkrétního zákazníka, kterému IP adresu přiřadil. Na základě uložení IP adresy na našem serveru, je možné, abychom zjistili prostřednictvím dalších informací získaných od ISP totožnost uživatele připojeného k internetu. Z tohoto důvodu neukládáme IP adresu, na základě níž by bylo možné dospět k identifikaci konkrétního uživatele, trvale. IP adresa je používána pouze za účelem rozpoznání jednotlivého přihlášení na naší Webovou stránku a rovněž jako prostředek obrany proti počítačovým útokům. Následně dochází k anonymizaci IP adresy.

Použití souborů cookie

Soubory cookie a jiné podobné technologie (dále jen souhrnně „soubory cookie“) používáme k identifikaci preferencí uživatelů našich webových stránek a jejich optimalizaci. „Soubory cookie“ jsou drobné soubory umístěné ve vašem koncovém zařízení. Mohou být použity k určení toho, zda již z vašeho koncového zařízení došlo ke komunikaci s našimi stránkami. Díky tomu můžeme cíleným způsobem přizpůsobit obsah našich stránek vašim potřebám a zlepšit tak naši nabídku. Identifikujeme při tom pouze soubor cookie na vašem koncovém zařízení. Soubory cookie ukládají osobní data v případě, že je to z technických důvodů povinné, například pro bezpečné přihlášení.

Soubory cookie jsou povinné pro správné fungování našich stránek. Když navštívíte naši stránku, nejdříve se vás proto zeptáme, zda souhlasíte s použitím a uložením souborů cookie na vaše koncové zařízení. Zároveň vás také informujeme, jak můžete soubory cookie zablokovat nebo je později opět přijmout.

Pokud se rozhodnete soubory cookie nepovolit, nastavíme soubor cookie „nesledovat“, s jehož pomocí náš server rozpozná, že nelze nastavit žádné další soubory cookie. Pokud se tak rozhodnete nebo pokud nastavíte svůj prohlížeč tak, aby obecně nepřijímal soubory cookie, může dojít k omezení funkcí naší nabídky. Například nebude možné poskytovat služby, jako jsou přihlášení nebo filtrování obsahu.

Soubory cookie mohou být nastaveny také třetími stranami, jako jsou třeba výše uvedené sociální sítě, které jsou do naší stránky integrované prostřednictvím „modulů plug-in sociálních sítí“. K těmto souborům cookie třetích stran nemáme přístup a jejich použití nemůžeme ovlivnit.

Většina prohlížečů akceptuje soubory cookie automaticky. Kdykoli můžete vymazat jakékoli soubory cookie, které jsou uloženy na vašem koncovém zařízení, nebo nastavit svůj prohlížeč tak, aby obecně nepřijímal soubory cookie. Tímto může dojít k omezení funkcí naší nabídky. Pro bližší informace o vymazání si prosím prostudujte pokyny, které uvádí váš prohlížeč nebo výrobce vašeho zařízení.

Kde ukládáme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje jsou uchovávány na našich zabezpečených serverech v našich IT systémech v České republice. Osobní údaje jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány výhradně na území České republiky a nedochází ani nebude docházet k jejich předávání do jiných států.

Bezpečnost

Zavazujeme se zajistit bezpečnost Vašich osobních údajů. Abychom zabránili neoprávněnému přístupu k nim nebo jejich neoprávněnému zveřejnění, zavedli jsme vhodné fyzické, elektronické a manažerské postupy pro ochranu a zabezpečení informací, které na Webové stránce shromažďujeme. Berete na vědomí, že Vaše osobní údaje, které nám poskytnete, budou spravovány systematicky automatickým způsobem za použití automatických a veškerých dalších nástrojů informačního systému.

Poskytování Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovávají v souvislosti s realizací Vaší objednávky, budou k dispozici příslušným pracovníkům a osobám Správce odpovědným za zpracování objednávek.

Vaše osobní údaje můžeme dále poskytnout jiným společnostem, které angažujeme proto, aby nám pomohly s našimi aktivitami, např. společností zajišťujícím přepravu a doručení Vámi objednaného zboží, poskytovatelům IT hostingu a údržby, společností, které pro nás vykonávají činnost jako zpracovatel osobních údajů, se kterými máme uzavřenu odpovídající smlouvu. Přístup těchto osob a zpracování Vašich osobních údajů třetí stranou bude vždy prováděno na základě smlouvy o zpracování osobních údajů a za podmínek stanovených zákonem o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy.

Aktuální seznam poskytovatelů dalších služeb, kteří pro daný účel mohou získat některé z Vašich osobních údajů:

- **Dopravce: TopTrans EU, a. s., organizační složka**, U plynárny 1290/99, 10136 Praha 10 – Michle, IČ: 28202376, DIČ: CZ28202376
- **Webové + IT služby:** Jan Hejný, Fučíkova 126, 25088 Čelákovice; IČ: 74563602 (Neplátce DPH)

Práva subjektů údajů

Správce při shromažďování, zpracovávání a uchovávání Vašich osobních údajů dbá v plném rozsahu ochrany Vašich práv tak, jak vyplývají z příslušných ustanovení právních předpisů. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám náleží níže specifikovaná práva, která můžete dle Vašeho uvážení využít.

- **Právo přístupu k osobním údajům** - kdy můžete po nás požadovat bezplatnou informaci o zpracovávání svých osobních údajů
- **Právo na přenositelnost** (zn. získat osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že je zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě a zpracování se provádí automatizovaně).
- V případě zpracování prováděném na základě Vašeho souhlasu, máte **právo udělený souhlas kdykoli zčásti nebo zcela odvolat** s účinky do budoucna. Bez odpovídajícího souhlasu dané zpracování dále nebudeme provádět. Souhlas můžete odvolat na níže uvedené emailové nebo poštovní kontaktní adrese. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Pokud se domníváte nebo zjistíte, že Správce nebo námi pověřené třetí osoby provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné, neúplné či dochází-li k jejich zpracování pro daný účel bez odpovídajícího právního důvodu, můžete požadovat abychom:

- Bez zbytečného odkladu **opravili a/nebo doplnili** nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají
- Provedli **výmaz** Vašich osobních údajů (zejména tehdy nejsou-li Vaše osobní údaje již potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány nebo odvoláte-li souhlas se zpracováním či vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování)
- **Omezili** zpracování Vašich osobních údajů (zejména tehdy popíráte přesnost osobních údajů nebo zpracování je protiprávní a odmítnete výmaz osobních údajů a žádáte místo toho omezení jejich použití nebo Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků)
- Dále Vám náleží **právo podat stížnost proti zpracování** svých osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, www.uoou.cz.

V souvislosti s výkonem svých práv a v případě jakýchkoli otázek či informací ohledně nakládání s osobními údaji v rámci Správce, prosím, kontaktujte správce na: info@betulinines.com nebo písemně na RNDr. Jan Šarek, Ph.D. – Betulinines, Sázavská 323, 28167 Stříbrná Skalice.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné od 23. 4. 2018